

OFFRE D'EMPLOI VENDEUR PIÈCES AUTO, PRODUITS, ACCESSOIRES



CDI
35H

RESPONSABILITÉS :

- Commercialisation de PRA
- Contrôle qualitatif et quantitatif des pièces et produits
- Accueil du public et analyse des demandes
- Prise de messages, orientation du public
- Gestion des demandes entrantes (tous canaux)
- Rappel des clients
- Animation du lieu de vente
- Vérification des demandes de pièces avec logiciel spécifique ou de visu dans le parc
- Réalisation de devis et factures
- Réception et vérification des colis
- Commande de pièces neuves
- Entretien quotidien de son poste de travail et du magasin
- Inventaires des stocks magasin
- Respect des procédures qualité et process en vigueur dans l'entreprise

COMPÉTENCES & QUALITÉS REQUISES :

- Techniques de vente
- Relation client
- Manipulation de produits et pièces
- Gestion et entretien de l'espace vente
- Lecture et compréhension du réglementaire
- Outils informatiques de 1er niveau et logiciel de gestion
- Connaissances des spécificités des produits
- Prises de notes
- Sens client, rigueur et pédagogie
- Gestion des émotions, empathie et communication
- Gestion du temps, du stress et adaptabilité
- Goût du challenge et du travail en équipe

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Travail en équipe et individuel
- Horaires fixes et congés imposés (horaires d'ouverture au public) 35H + 4H supplémentaires

Moyens nécessaires :

- Ordinateur, imprimante, photocopieur...
- Internet et téléphone
- Logiciels spécifiques
- Vêtements de travail, EPI

Contraintes et risques liés au poste :

- Travail debout sur écran au quotidien
- Contact direct avec le public
- Forte sollicitation téléphonique

CONTACTEZ-NOUS

**AU 02 48 64 69 71 OU PAR MAIL À
COMMUNICATION@CHATREIX.FR**



VIGNOUX-SOUS-LES-AIX

chatreix

Recycleur Automobiles depuis 1988